

iContrAll Intelligens Épületelektronika
Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

1.) Az Adatkezelő adatai	5
2.) Vonatkozó jogszabályok	5
3.) Fogalmak.....	5
4.) Adatkezelési alapelvek	6
5.) ADATOK FELVÉTELE, REGISZTRÁCIÓ, LEVÉLKÜLDÉS, SÜTIK.....	8
5.1. Adatkezelő	8
5.2. Hírlevél	8
5.3. A szerver naplózása	8
5.4. Süti kezelés.....	9
5.5. Kapcsolatfelvétel az oldalon	10
5.6. Nyilvántartások	11
6.) Adatvagyon térkép.....	11
6.1. Látogatói státusz	11
6.2. Látogatói státusz	12
7) Adatkezelő által kezelt személyes és különleges adatok, azok forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:	12
8.) Szerződés teljesítése során megadandó adatok köre, adatkategória, adatok forrása, továbbá az adatkezelés célja és az adatkezelés jogszerűsége (jogalapja)	13
9.) Gyermekkorú ügyfelekre vonatkozó személyes adatkezelés	15
10.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás	15
11.) Az Érintett jogai.....	16
11.1. Hozzáférés a személyes és különleges adatokhoz.....	16
11.2. Kezelt adatok helyesbítése	16
11.3. Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása	17
11.4. Kezelt adatok korlátozása	17
11.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	18
11.6. Tiltakozáshoz való jog	18
12.) Adatbiztonság	18
13.) Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése	19
14.) Jogérvényesítési lehetőségek	20
14.1. Icontrall belső jogérvényesítése	20

14.2. Naih előtti jogérvényesítés.....	20
14.3. Bírósági jogérvényesítés.....	20
14.4. Kártérítés és sérelemdíj.....	20
15. Dokumentumadatok	21
16. Verziókövetés.....	21

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

Az **iContrAll Intelligens Épületelektronika Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2120 Dunakeszi, Eszék utca 2., Cgj.: 13-09-134920, továbbiakban: **Adatkezelő**) a hatályos magyar jogszabályi rendelkezéseknek való maradéktalan megfelelés érdekében a jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatot (továbbiakban: **Szabályzat**) alkotja. Adatkezelő a vele bármilyen módon kapcsolatba kerülő, továbbá a kapcsolatfelvételt követően esetlegesen bármely jogviszonyt létesítő személy (továbbiakban: **Érintett**) által nyújtott személyes és különleges adatokat, információkat a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok (különösen, de nem kizárólagosan az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,) teljes körű betartásával kezeli. Szabályzat rendelkezéseinek kialakításakor Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Rendeletében (továbbiakban: **GDPR**) foglaltakat.

Adatkezelő az Érintett önkéntes hozzájárulással megadott személyes és különleges adatainak kezelésével kapcsolatos kérdésekről az adatkezelés megkezdése előtt jelen Szabályzatban nyújt tájékoztatást az *adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a személyes adatok megismerésére jogosultak köréről, illetve az adatfeldolgozásról*. Jelen Szabályzat kiterjed az Érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos *jogaira és jogorvoslati lehetőségeire* is.

Adatkezelő kiemeli, hogy a kezelt adatokat biztonságosan tárolja, nyilvántartást biztonságosan vezeti, továbbá **Érintett** számára annak kérése esetén felvilágosítást ad a tárolt adatokról és **Érintett** az adatok törlését bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül kérheti az info@icontrall.com emailcímen.

Jelen szabályzat ingyenesen, bárki számára elérhető Adatkezelő székhelyén (2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.) illetve honlapján: www.icontrall.com.

1.) Az Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője az **iContrAll Intelligens Épületelektronika Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye:	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.
Cgj.:	13-09-134920
Adószám:	12412240-2-13
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Kovács Zoltán és Kurucz Máté Dániel ügyvezetők
Adatvédelmi felelős:	Kovács Zoltán
Marketing felelős:	Kurucz Máté Dániel (Google Ads kampány) és Kovács Zoltán
E-mail címe:	info@icontrall.com
Telefonszám:	+36 1 369 3939

2.) Vonatkozó jogszabályok

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerint végzi. Ezek a jelen Szabályzat hatályba lépésekor különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: gazdasági reklámtörvény).
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2016/687 EK rendelet
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

3.) Fogalmak

2011. évi CXII. törvény 3. § alapján

1. *Érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. *Személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. *Különleges adat*:
 - A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - Az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. *Bűnügyi személyes adat*: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

5. *Közérdekű adat*: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
6. *Közérdekből nyilvános adat*: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. *Hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
8. *Tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. *Adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
10. *Adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. *Adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. *Nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. *Adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
14. *Adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
15. *Adattárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
16. *Adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
17. *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
18. *Adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
19. *Adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
20. *Adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
21. *Adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
22. *Harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
23. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
24. *Harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

4.) Adatkezelési alapelvek

a) a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)** pontja szerint az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez;

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

b) a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)** pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél;

c) a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)** pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

d) a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)** pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) **13/A. §-** a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Személyes és különleges adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes és különleges adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes és különleges adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Érintettet jelen Szabályzatban – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatja Adatkezelő az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak kiterjed az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

E körben Adatkezelő a <http://www.icontrall.com/adatvedelem.html> oldalon ad bővebb tájékoztatást.

Adatkezelő által kezelt személyes és különleges adatoknak megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- Felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- Pontosak, teljesek és időszerűek;
- Tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatkezelő e körben rögzíti, hogy a felvett adatok tekintetében korlátozás nélkül általános és egységes személyazonosító jel alkalmazását mellőzi.

Adatkezelő nyilatkozik, hogy a személyes és különleges adatokat csak akkor továbbítja, valamint a különböző adatkezeléseket csak akkor kapcsolja össze, ha az Érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

5.) ADATOK FELVÉTELE, REGISZTRÁCIÓ, LEVÉLKÜLDÉS, SÜTIK

5.1. Adatkezelő

5.1.1. Az Adatkezelő <http://www.icontrall.com/> oldalon történő regisztrációval az alábbi adatokat kéri el:

- emailcím
- keresztnév/vezetéknév
- telefonszám

5.1.2. Az Adatkezelő a szerződészkötéshez, ajánlattételhez az alábbi adatokat kéri el:

- emailcím
- keresztnév/vezetéknév
- telefonszám
- számlázási név,
- számlázási cím;
- operatív kapcsolattartó neve (aki a munkavégzés időtartama alatt ügyintéző valamint jognyilatkozat tételére jogosult),
- operatív kapcsolattartó e-mail címe,
- operatív kapcsolattartó telefonszáma,
- a teljesítés helye (az ingatlan pontos címe),
- ingatlan alapterülete
- a munkaterület átadásának várható napja (elektromos szerelvényezés vége)

5.2. Hírlevél

Adatkezelő a felsorolt adatokat nyilvántartásában vezeti és kapcsolattartás, és promóciós levélküldés célból használja fel. Ezen levelek küldésének megszüntetését Érintett bármikor ingyenesen és indokolás nélkül kérheti az Adatkezelőnek az info@icontrall.com e-mail címre küldött e-mailben.

Adatkezelő közvetlenül e-mailben nem küld elektronikus direkt marketing üzenetet Érintettnek. Adatkezelő levél küldésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos üzleti érdeke. Az Érintett részére az emailt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti regisztráció során tett hozzájárulás alapján küldi az Adatkezelő.

5.3. A szerver naplózása

A www.icontrall.com weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Külső adatkezelők naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál HTML kódja az iContrAll kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső adatkezelő szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. E hivatkozások adatkezelői az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, az Érintett böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) gyűjti a „süti” részénél megadott paraméterek szerint. **Az adatkezelés célja:** a kiszolgálószerver üzemszerű működésének biztosítása, a rendszertevékenységek igazolhatósága

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók testre szabott kiszolgálásához (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja).

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (melyet süti segítségével tárolnak a felhasználó számítógépén), a meglátogatott oldal címe, a látogatás dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének és böngészőjének adatai, képernyőjének felbontása, nyelvi beállítások, a felhasználó számítógépének IP címéből képzett azonosítószám.

Az adatkezelés időtartama: 30 nap.

Közös adatkezelő(k): Nincs.

Adatfeldolgozó(k):

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
iContrALL Kft.	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.	A naplóelemzések technikai lebonyolítása
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.	Online tárhely biztosítása
DigitalOcean LLC.	101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013	Szerver szolgáltató*

* Az iContrAll adatkezelésével összefüggésben a megjelölt szerver szolgáltatónál tárolt adatok olyan szerveren találhatóak, amely az Európai Unió területén (Frankfurt am Main, Németország) található.

5.4. Sütikezelés

Adatkezelő a szolgáltatása használata során apró programokat, úgynevezett **sütiket vagy cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmaz** az eszközökön, hogy segítse az azonosítást, hogy segítse az adatok felismerését, hogy ne kelljen mindig újra beírni azokat, hogy javítsa a felhasználói élményt, növelje a szolgáltatás nyújtása biztonságát, hatékonyságát. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Ezen adatokat nem az Érintett adja meg, hanem az Adatkezelő és/vagy alvállalkozója, munkavállalója gyűjti az Érintettől a weboldal, a közösségi média oldalak (Facebook, Instagram, LinkedIn) szolgáltatás igénybevétele során.

Ebbe a körbe tartozik az Érintett IP címe, az Érintett által Adatkezelő online felületeinek böngészésére használt eszközök típusa, operációs rendszere, a használt böngésző típusa, és egyéb technikai jellemzői, az egyes honlapjainkon eltöltött idő mennyisége, kattintások száma és helye, a meglátogatott honlap aloldalak adatai.

Adatkezelő alkalmaz továbbá olyan apró programokat, amelyek megjegyzik, hogy Érintett mikor lépett be utoljára az online felületekre, amelyek eltárolják bejelentkezési adatait, hogy a legközelebbi visszatéréskor felismerjék azokat és gyorsabbá tegyék a belepést.

Az adatkezelés célja: az Érintett felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitika.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az Érintettek testre szabott kiszolgálásához (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja).

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint a www.icontrall.com oldalon végzett tevékenységek.

Az adatkezelés időtartama: 16 hónap.

Adatfeldolgozó(k):

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
iContrALL Kft. (Kovács Zoltán)	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.	A weboldal fejlesztője A honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.	Online tárhely biztosítása

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit az Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítségével tehát pontosan meghatározható az Érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkékként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett sütit, az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a sütik a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban az Érintett felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

5.5. Kapcsolatfelvétel az oldalon

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználótól a kapcsolatfelvétel megkönnyítéséért az Érintett számára egy könnyen kezelhető és biztonságos felületet biztosít a kapcsolatfelvétel és a további információk átadása és az esetleges kérdések megválaszolása érdekében.

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kéri el, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja.

Az adatkezelés célja: a érintettel a kapcsolat felvétele, telefonon és elektronikus levelezésen keresztül.

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) alapján.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, cégnév.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb **egy évig**

Adatfeldolgozó(k):

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
iContrALL Kft.	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.	A weboldal fejlesztője
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.	Online tárhely biztosítása, levelezési szolgáltatási biztosítása, az elektronikus levelek, dokumentumok tárolása

A megőrzési idő hosszát az Adatkezelő és az Érintett azon jogos érdeke definiálta, hogy a kommunikációt, és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni lehessen.

Amennyiben az Érintett az Adatfeldolgozóval szerződést köt, úgy az adatkezelés a következőképpen módosul:

Az adatkezelés célja: Az üzleti tevékenység működtetése a szerződött partnerek írásos megegyezése alapján.

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen és jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés a (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai) alapján.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, cégnév; adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó, átadó és átvevő személyének azonosításához szükséges adatok, egyéb a feladat elvégzéséhez szükséges technikai adatok (pl. kapucsengő száma).

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat nyolc évig tároljuk a számviteli törvénynek megfelelően.

5.5. ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Az Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított **legfeljebb 10 év elteltével töröl.**

Ezen felül minden, az általunk kiküldött elektronikus levelünkben a következő tájékoztató olvasható:

„Az iContrALL Kft. a 2016/679 EU-GDPR, és a módosított 2011. évi CXII. törvény (infotv.) vonatkozó rendelkezései alapján elkészített adatkezelési tájékoztatójának (www.icontrall.com honlapon az „Adatvédelem” menüpont alatt) 5.6. pontjában meghatározottak szerint kezeli elektronikus levelezésében az érintett személyes adatokat.”

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és az üzleti folyamathoz tartozó kommunikáció biztosítása elektronikus levelezés útján.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás igénybevételével beleegyezésen alapuló, és a bizonyíthatóság érdekében az adatkezelő jogos érdekének biztosítása érdekében történő adatkezelés.

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

A kezelt személyes adatok típusa: a küldő neve, telefonszáma, e-mail címe, a dátum értékek és más időpont adatok, valamint az üzenetben megadott egyéb személyes adatok és információk.

Az adatkezelés időtartama: 10 év.

Adatfeldolgozó(k):

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
iContrALL Kft.	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.	Az elektronikus levelező rendszert igénybe vevő adatkezelő
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.	levelezés szolgáltatási biztosítása és az elektronikus levelek, dokumentumok tárolása

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon jogos érdeke definiálta, hogy a kommunikációt, és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni lehessen.

5.6. Nyilvántartások

Az Adatkezelő egyszeri elektronikus tájékoztatás érdekében, továbbá a testre szabott kiszolgálás biztosításáért a felhasználótól **kapcsolati adatokat kér el**. Az adatokat egy könnyen kezelhető és biztonságos felületen/nyilvántartásban rögzítjük, amit a Microsoft az Office365 (EXCEL) környezetében biztosít. A kapcsolatfelvétel elsődleges célja további információk átadásának és az esetleges kérdések megválaszolása érdekében történik.

Az adatkezelő az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kéri el, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja. Az adatkezelő külön kérelemmel fordul az érintetthez az adatainak egyéb célokra történő felhasználása érdekében. Érintett bármikor ingyenesen és indokolás nélkül kérheti az Adatkezelőnek az info@icontrall.com e-mail címre küldött e-mailben.

Az adatkezelés célja: az érintettel a kapcsolat felvétele, telefonon és elektronikus levelezésen keresztül

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) alapján.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, cégnév

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb egy évig

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
iConrALL Kft.	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.	Az adatbeviteli felület (FORM) készítője
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.	levelezés szolgáltatási biztosítása és az elektronikus levelek, dokumentumok tárolása

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon jogos érdeke definiálta, hogy a kommunikációt, és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni lehessen.

6.) Adatvagyon térkép

A szolgáltatásokat és termékértékesítést az Érintettek az alábbi csoportosítás szerint vehetik igénybe, amely során az Adatkezelő személyes adatokat kezel.

Ezen kezelt és nyilvántartott adatok körét és a kezelésére vonatkozó további információkat a 7. és a 8. pont tartalmazza.

6.1.Látogatói státusz

Amennyiben az Érintett honlapon csupán tájékozódik és információt gyűjt, úgy látogatói státuszban veszi igénybe a honlapszolgáltatást (a továbbiakban: „Látogató”). Látogatóként semmilyen személyes adat, amely alapján a Látogató beazonosítható lenne nem kerül az Adatkezelő birtokába, illetve ez esetben adatokat a Látogatóról nem

tárol. Mindazonáltal látogatásakor (is) létrehozunk egy technikai azonosítót, az 5.4. pont alatt részletezett úgynevezett süti/ cookie-t.

6.2. Megrendelői státusz

Amennyiben az Érintett rendszer megtervezését, kiépítését vagy beprogramozását, valamint a későbbiek során ezen rendszer esetleges bővítését rendeli meg, úgy az alábbiakban kifejtett személyes adatainak megadására szükséges az Adatkezelő részére.

7) Adatkezelő által kezelt személyes és különleges adatok, azok forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

Adat	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	Érintett	a) regisztráció b) azonosítás c) kapcsolattartás b) levél és rendszerüzenet küldés	-érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f) - Elkertv. 13/A. §	Hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím	Érintett	a) regisztráció b) azonosítás c) kapcsolattartás b) levél és rendszerüzenet küldés	-érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f) - Elkertv. 13/A. §	Hozzájárulás visszavonásáig
jelszó	Érintett	a) regisztráció b) azonosítás c) kapcsolattartás b) levél és rendszerüzenet küldés	-érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) - Elkertv. 13/A. §	Hozzájárulás visszavonásáig
lakcím	Érintett	a) regisztráció b) azonosítás c) kapcsolattartás b) levél és rendszerüzenet küldés	érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a)	Hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám	Érintett	a) regisztráció b) azonosítás c) kapcsolattartás b) levél és rendszerüzenet küldés	érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a)	Hozzájárulás visszavonásáig
fénykép- és videofelvétel	Érintett	a) promóció	-érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a)	Hozzájárulás visszavonásáig

8.) Szerződés teljesítése során megadandó, illetve kezelt adatok köre, adatkategória, adatok forrása, továbbá az adatkezelés célja és az adatkezelés jogszerűsége (jogalapja)

Adat	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
1. számlázási vezetőknév és keresztnév*	Érintett által megadva	a) ügyfélazonosítás b) kommunikáció biztosítása c) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése d) szerződéses jogviszony létrehozása esetén az abból származó díjak (pl.: vételár, vállalkozói díj) számlázása e) esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk - jogi kötelezettség teljesítés GDPR 6.cikk	Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés megszűnéséig 2000. évi C. tv. 169.§ alapján 8 évig
2. számlázási cím	Érintett által megadva	a) ügyfélazonosítás b) kommunikáció biztosítása c) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése d) szerződéses jogviszony létrehozása esetén az abból származó díjak (pl.: vételár, vállalkozói díj) számlázása e) esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk - jogi kötelezettség teljesítés GDPR 6.cikk	Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés megszűnéséig 2000. évi C. tv. 169.§ alapján 8 évig
3. operatív kapcsolattartó vezetőneve és keresztnéve*	Érintett által megadva	a) ügyfélazonosítás b) kommunikáció biztosítása c) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése d) szerződéses jogviszony létrehozása esetén az abból származó díjak (pl.: vételár,	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk - jogi kötelezettség teljesítés GDPR 6.cikk	Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés megszűnéséig

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

		vállalkozói díj) számlázása e) esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése		2000. évi C. tv. 169.§ alapján 8 évig
4. az operatív kapcsolattartó email címe*	Érintett által megadva	a) ügyfélazonosítás b) kommunikáció biztosítása c) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk	Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés megszűnéséig
5. Az ingatlan címe, amibe a rendszer be/kiépítését kéri*	Ügyfél által megadva	a) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítésének figyelemmel kísérése b) esetleges igényérvényesítés és csalás megelőzése	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk	Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés megszűnéséig
6. Az ingatlanban a rendszerrel összekapcsolt eszközlista	Végfelhasználó által megadva	a) a rendszer üzemeltetése, hibaelhárítás, az esetleges károsodást követő helyreállítás céljából b) a biztonságos használat biztosítása céljából	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk	Szerződés megszűnéséig
7. Az ingatlanban kiépített rendszer felhasználó általi beállításai	Végfelhasználó által megadva	a) a rendszer üzemeltetése, hibaelhárítás, az esetleges károsodást követő helyreállítás céljából b) a folyamatos, biztonságos használat biztosítása céljából	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk	Szerződés megszűnéséig
8. Az ingatlanban kiépített rendszer használatára vonatkozó Log file-ok	A használat során keletkező adatok, a Végfelhasználó által megadott adatok alapján	a) a rendszer üzemeltetése, hibaelhárítás, az esetleges károsodást követő helyreállítás céljából b) a folyamatos, biztonságos használat biztosítása céljából	- szerződés teljesítése GDPR 6. cikk - jogos érdek GDPR 6. cikk	Szerződés megszűnéséig

A szerződéses szolgáltatások igénybevétele és az iContrAll termékeinek megvásárlása érdekében a fenti táblázatban szereplő *-gal jelölt adatok megadása a szerződés létrejöttéhez elengedhetetlenül szükségesek, ezen adatok a szerződéskötés előfeltételei, így megadásuk kötelező.

9.) Gyermekekorrú ügyfelekre vonatkozó személyes adatkezelés

A gyermekekre vonatkozó adatkezelés a GDPR alapján akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte, a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, annak személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló (pl szülő, gyám, egyéb törvényes képviselő) adta meg, illetve engedélyezte.

10.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

10.1. A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve Adatkezelő alvállalkozói, illetve Adatkezelővel munkaviszony jellegű jogviszonyban álló személyek a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

10.2. Adatkezelő alvállalkozói, adatfeldolgozók:

A 7. illetve a 8. pontban meghatározott személyes adatokat Adatkezelő – a fentiekben kiemelt adatfeldolgozókon kívül - az alábbi vállalkozásoknak továbbítja, illetve ezen vállalkozások az alábbi célok érdekében férnek hozzá az Adatkezelő által nyilvántartott azon adatokhoz, amelyek a cél eléréséhez feltétlenül szükségesek:

1. Számlázóprogram: **Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.** (szh.:1138 Budapest, Váci út 193., telefonszám: +36 20 444-4202, e-mail cím: info@bupa.hu, honlap: www.bupa.hu, adószáma: 10446173-4-41, Cgj.: 01-10-041505 , képviseli: dr. Barna Kornél József , vezérigazgató), amely Adatkezelő számlázását végzi.

2. Könyvelő iroda: **GP-Conto Kft.** (szh.: 2163 Vácrátót, Petőfi tér 10., fióktelep: 1132 Budapest Victor Hugo u. 11-15., adószám: 14069484-2-13, Cgj.: 13-09-115511, telefonszám: +36 20 329 2389, , könyvelő: Gulyás Kornélia, kapcsolattartó e-mail címe: e-mail cím: gulyas.kornelia@gpconto.hu), amely Adatkezelő cég könyvelését végzi.

3. Ügyvéd: **dr. Soós Péter egyéni ügyvéd** (szh.:1055 Budapest Szent István krt. 13. III. em. 2/b., telefonszám: +36 1 788 0187, e-mail cím: peter.soos@avocat.hu, nyilvántartó kamara: Budapesti Ügyvédi Kamara), aki pl. a követeléskezelést végzi.

A fentiekben megjelölt szolgáltatóval Adatkezelő/Adatfeldolgozó adatkezelői/adatfeldolgozói szerződést köt/cégek saját feltételei között szerepel, hogy Adatkezelő/Adatfeldolgozók garanciát vállalnak és nyújtanak a személyes adatok védelmére. Ez utóbbi esetben Adatkezelő nem szavatolja és felelősségét kifejezetten kizárja az adatfeldolgozóknál meglévő jogszabályoknak megfelelő adatvédelmi szabályok megléte, betartása és végrehajtása tekintetében.

A **Microsoft Inc.** és tagvállalatai szerepelnek az Európai Bizottság **GDPR 45. cikk** szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en (<https://www.privacyshield.gov/list>), azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozás vállalta a GDPR-nak való megfelelést.

A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelő nem továbbítja a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba a személyes adatokat, azokat csupán a jelen adatkezelési szabályzatban megnevezett adatkezelők/adatfeldolgozóknak, az ott részletezettek szerint továbbítja.

Az Adatkezelőnél nem került sor adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a GDPR rendelet előírásainak értelmében.

Adatkezelőnél kezelt adatok alapján profilozásra nem kerül sor, illetve automatikus döntéshozatalra sem.

11.) Az Érintett jogai

Az Érintett kérelmezheti Adatkezelőnél, hogy az Adatkezelő adjon tájékoztatást Érintett személyes adatai kezeléséről, Érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes és különleges adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes és különleges adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Ezen túlmenően joga van arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes és különleges adatokat tagolt, szeles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog). Az érintett jogosult továbbá az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, ez azonban nem érinti a hozzájárulás alapján végrehajtott, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Alább az Érintett egyes jogainak rövid ismertetése:

11.1.Hozzáférés a személyes és különleges adatokhoz

Az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes és különleges adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes és különleges adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes és/vagy különleges adatok fajtái;
- az Érintett személyes és/vagy különleges adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes és különleges adatok másolatát díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett kérelmére megadni a tájékoztatást. Az Érintett a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

11.2.Kezelt adatok helyesbítése

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának fgyelembevételével.

Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

11.3. Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

Az Érintett kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes vagy különleges adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes vagy különleges adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes vagy különleges adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11.4. Kezelt adatok korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes és különleges adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.5.A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

11.6.Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes vagy különleges adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő **további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet.** Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

12.) Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek

iContrAll Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint arra feljogosított alkalmazottai, Adatkezelővel munkaviszony jellegű jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg a jogszerű mértékben, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Adatkezelőnél az alábbi adatvédelmi megoldások állnak rendelkezésre:

- a papír alapú adathordozók zárható helyiségben kerülnek elhelyezésre, az azokhoz történő hozzáférés korlátozott az arra jogosultak körére;
- a szerverpark tárhelyei a behatolástól védettek, a számítógépek felhasználói fiókjai jelszóval védettek;

Az adatkezelés adatvédelmi hatásvizsgálat szempontjából biztonságos.

13.) Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított **5 évig őrzi meg**.

14.) Jogérvényesítési lehetőségek

14.1. Icontrall belső jogérvényesítése

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban az Érintett úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az info@icontrall.com e-mail címre, vagy a **2120 Dunakeszi, Eszék utca 2. postai címre.**

14.2. Naih előtti jogérvényesítés

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál:**

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

Panaszkezelés: <http://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

14.3. Bírósági jogérvényesítés

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmet elutasítja, az Adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az Adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

14.4. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15. Dokumentumadatok

Jelen dokumentum az iContrAll Kft. adatkezelésének saját nyilvántartásba vett és kiadott dokumentuma.
Verziószám: 2.0;

16. Verziókövetés

Verzió	Dátum	Módosítás rövid leírása
1.0	2017.11.27.	Első változat
2.0	2022.03.08.	Szolgáltatók frissítése

Kelt Dunakeszin, 2022. március 8 napján.

Jelen v2.0. verziószámú Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat 2022 március 8. napjától hatályos.