

iContrAll Kft.
Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az iContrAll Intelligens Épületelektronika Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „iContrALL Kft.” / „Szolgáltató”) és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: „Ügyfél”) között létrejött jogviszony alapján, az e jogviszonyra irányadó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

I. Szolgáltató adatai

Név:	iContrAll Kft.
Székhely:	2120 Dunakeszi, Eszék utca 2.
Elérhetőség:	info@icontrall.com ; +36 1 369 3939
Cégjegyzékszám:	13-09-134920
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	12412240-2-13
Bankszámlaszám:	HUF: HU29-10102244-04337300-01003002 EUR: HU79-10102244-04337300-01005303

II. Fogalmak

<i>ÁSZF:</i>	jelen Általános Szerződési Feltételek
<i>Első Kiszállás</i>	Az Ügyfél ajánlatkérését követő első személyes konzultáció a Szolgáltató és az Ügyfél között, a szolgáltatás kiépítésének helyszínén, annak érdekében, hogy Szolgáltató elkészíthesse az Ügyfél egyedi igényei szerinti Előzetes Árajánlatot az iContrAll intelligens otthon rendszer kiépítésére.
<i>(Előzetes) Árajánlat:</i>	az Ügyfél egyedi igényei alapján, a Szolgáltató által az Ügyfél részére megküldött ajánlat, amelynek elfogadásával Szolgáltató kötelezettséget vállal az Árajánlatban szereplő szolgáltatás Ügyfél részére történő nyújtására, Ügyfél pedig kötelezettséget vállal az Árajánlatban szereplő díj megfizetésére és a szolgáltatás átvételére
<i>Felek:</i>	jelen ÁSZF szerinti Szolgáltató és Ügyfél együttesen
<i>Honlap:</i>	http://icontrall.com/
<i>Szerződés:</i>	A Szolgáltató és az Ügyfél között jelen feltételekkel létrejött szerződés, a Szolgáltató kötelezettségvállalása a Termék értékesítésére és Szolgáltatás nyújtására, valamint az Ügyfél kötelezettségvállalása a Termék és a Szolgáltatás átvételére illetve ellenértékének megfizetésére, melynek részleteit külön egyedi megrendelésben rögzítik. Az ajánlattétel elfogadásával a szerződés jelen ÁSZF feltételeivel jön létre a Felek között.
<i>Szolgáltatás:</i>	Jelen ÁSZF III. pontjában részletezett, iContrAll intelligens vezeték nélküli épületautomatizációs rendszerhez szükséges eszközök Ügyfél részére történő értékesítése, az iContrAll rendszer telepítése és üzembe helyezése, valamint a rendszer üzemeltetése.
<i>Szolgáltató:</i>	iContrAll Intelligens Épületelektronika Korlátolt Felelősségű Társaság

<i>Ügyfél:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást, az árajánlat elfogadásával megrendeli.
<i>Vállalkozói díj:</i>	A termékek vételára és a telepítésért fizetendő munkadíj együttesen
<i>Vételár:</i>	iContrAll intelligens vezeték nélküli épületautomatizációs rendszer anyagköltségének ellenértéke

III. Az iContrAll Kft. által nyújtott Szolgáltatás

III.1. Az iContrAll Kft. által a szerződéses Ügyfeleinek nyújtott szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) három fő területre terjed ki:

III.1/A. Intelligens elektronikai eszközök adásvétele

- (i) Szolgáltató – mint Eladó – a kiépítendő iContrAll rendszer működéséhez szükséges speciális vezérlő modulokat (továbbiakban: beépítendő eszközök) az Ügyfél – mint Vevő – igényei szerint egyeztetett Előzetes Árajánlat Ügyfél általi elfogadásával létrejött Szerződésben foglaltak szerinti darabszámban és típusban Ügyfél rendelkezésére bocsátja, Ügyfél pedig vállalja a beépítendő eszközök átvételét és a Szolgáltatás ellenértékének keretében a beépítendő eszközök vételárának megfizetését.
- (ii) Szolgáltató a Szerződésben foglalt beépítendő eszközöket köteles a Szerződésben meghatározott címre (telepítés helyszíne) leszállítani.
- (iii) A Szolgáltató által leszállított beépítendő eszközök feletti rendelkezési jog a Vételár Szolgáltató részére történő maradéktalan megfizetésével, a kárveszély az átvétellel száll át az Ügyfélre.
- (iv) Szolgáltató a termékek feletti tulajdonjogot a Vállalkozói díj maradéktalan megfizetéséig fenntartja.
- (v) A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződésre, a beépítendő intelligens elektronikai eszközök adásvételével összefüggésben, a Ptk. adásvételre vonatkozó rendelkezései irányadók, amennyiben a jelen ÁSZF, illetve a Felek között létrejött Szerződés eltérően nem rendelkezik.

III.1/B. iContrAll rendszer telepítése

- (i) Szolgáltató – mint Vállalkozó – a jelen ÁSZF VII. pontjában foglalt, szükséges villanszerelési munkálatok befejezését követően, telepíti, programozza és testre szabja az iContrAll rendszert, az Ügyfél igényeinek megfelelően.
- (ii) Az iContrAll rendszer telepítésének keretében, Szolgáltató vállalja az Előzetes Árajánlatban egyeztetett rendszer telepítését és üzembe helyezését, Ügyfél – mint Megrendelő – pedig vállalja a telepített, üzembe helyezett rendszer átvételét és – a Szolgáltatás ellenértékének keretében – a Szolgáltató munkadíjának megfizetését.
- (iii) Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásával tudomásul veszi, hogy az iContrAll rendszer működéséhez elengedhetetlen a kiépítés helyszínén a villamos-hálózati és vezetékes internetkapcsolat. Ügyfél, a rendszer telepítésének keretében kifejezetten vállalja, hogy az iContrAll rendszer telepítésének helyszínét alkalmassá teszi a rendszer telepítésére, különös tekintettel a villamos-hálózat és a vezetékes internetkapcsolat elérhetőségére, valamint a szükséges informatikai hálózati beállítások – pl.: port megnyitások – elvégzésére.

- (iv) Az iContrAll rendszer telepítésével összefüggésben a Felek közötti Szerződésre a Ptk. vállalozási szerződésről szóló rendelkezései irányadók, amennyiben a jelen ÁSZF, illetve a Felek között létrejött Szerződés eltérően nem rendelkezik.

III.1/C. iContrAll rendszer üzemeltetése

- (i) Szolgáltató – mint Megbízott – az iContrAll szolgáltatás keretében vállalja, hogy az intelligens otthoni rendszer kezeléséhez szükséges applikációk (továbbiakban: iContrAll applikáció) díjmentes használatát biztosítja Ügyfelei részére. Az applikáció iOS és Android operációs rendszeren egyaránt elérhető, okostelefonról, táblagépről:
Apple AppStore: <https://apps.apple.com/hu/app/icontrall/id890047973>
Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.premiummarket.icontrall&hl=hu>
- (ii) Szolgáltató vállalja, az iContrAll rendszer központi vezérlőegységének, illetve a rendszer kezeléséhez szükséges applikációknak a folyamatos frissítését. A rendszer üzemeltetésével összefüggésben, a rendszer telepítése után az Ügyfelet semmilyen további költség nem terheli. Az okostelefon és táblagép, valamint az iContrAll központi egység alkalmazásai és ezek frissítései ingyenesek, a rendszer használata és a távoli elérés Szolgáltató általi biztosítása szintén díjmentes.
- (iii) Az iContrAll rendszer üzemeltetésére, a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződéses jogviszonyban a Ptk. megbízási szerződésekre vonatkozó rendelkezései irányadók – amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik –, azzal, hogy Szolgáltató az iContrAll rendszer üzemeltetésével összefüggésben a megbízást díjmentesen vállalja.
- (iv) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az iContrAll applikációban elérhető, ill. a jövőben elérhetővé váló meghatározott szolgáltatások használatát díjfizetéshez kösse, a rendszer alapszintű használatához szükséges szolgáltatások kivételével.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Apple App Store, a Google Play áruházakon keresztül letöltött alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruházak mindenkor érvényben lévő általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, az Apple App Store, a Google Play alkalmazásáruház használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti. Jelen ÁSZF elfogadásával, az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Apple App Store, valamint a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs.

III.2. Ügyfél a Szolgáltató által közölt ajánlat elfogadásával vállalja, hogy:

- megfizeti a beépítendő eszközök vételárát és a Szolgáltatónál a telepítéssel és üzembe helyezéssel összefüggésben felmerült munkadíját,
- átveszi az általa megrendelt beépítendő elektronikai eszközöket,
- átveszi a Szolgáltató által telepített iContrAll rendszert.

III.3. Az iContrAll Kft. által kiépített intelligens otthon vezetékek nélkül rendszer által működtethető elektronikai berendezésekről, a rendszer kiépítéséhez szükséges eszközökről és a Szolgáltató által

nyújtott további szolgáltatásokról a Szolgáltató honlapján (<http://icontrall.com/>), illetve a fent megadott elérhetőségeken tájékozódhat.

IV. A megrendelés menete

IV.1. Ajánlatkérés

Ügyfél a Szolgáltató által megadott elérhetőségeken – a Szolgáltató honlapján, illetve személyes megrendelés esetén személyesen – ajánlatot kér Szolgáltatótól.

IV.2. Egyeztetés

Az ajánlatkérést követően, Szolgáltató 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel és – amennyiben az iContrAll rendszer kiépítéséhez szükséges – egyeztetik az Első Kiszállás időpontját, annak érdekében, hogy Szolgáltató megtekinthesse az intelligens otthon-rendszer kiépítésének konkrét helyszínét, egyeztethesse az Ügyfél igényeit, az Ügyfél által kért szolgáltatás megvalósításának lehetőségeit és személyre szabott egyedi ajánlatot készíthessen az Ügyfél részére.

IV.3. Ajánlattétel és az ajánlat elfogadása

IV.3.1. Szolgáltató az Első Kiszállást követően 7 munkanapon belül elkészíti, és elektronikus úton (e-mailben) megküldi az Ügyfél részére, az Ügyfél igényei szerinti egyedi Előzetes Árajánlatot az intelligens otthon rendszer kiépítésére.

V. Az Előzetes Árajánlat

V.1. Az Előzetes Árajánlat tartalma

A Szolgáltató által az Ügyfél részére elektronikus úton megküldött Előzetes Árajánlat tartalmazza:

- a. az Ügyfél és a Szolgáltató nevét,
- b. az iContrAll rendszer kiépítésének helyszínét (címét),
- c. az iContrAll rendszer telepítéséhez szükséges, beépítendő elektronikai eszközök *típusát, megnevezését, darabszámát, nettó egységárát,*
- d. a Szolgáltató által az iContrAll rendszer kiépítésével és telepítésével összefüggésben felmerülő munkadíját,
- e. az iContrAll rendszer kiépítésének végösszegét,
- f. a fizetés ütemezését.

V.2. Az Előzetes Árajánlat joghatása

A Szolgáltató által az Ügyfél részére megküldött Előzetes Árajánlat a Ptk. 6:64. § szerinti ajánlattételnek minősül, amelyben a Szolgáltató vállalja a kiépítés helyszínén a Szolgáltatás nyújtását, ennek keretében:

- a. az iContrAll rendszer kiépítésének előkészítését, így a rendszertervezést, a szakterületekkel való egyeztetést, illetve esetleges műszaki támogatást,
- b. az Előzetes Árajánlatban szereplő beépítendő eszközök – a villanszerelési munkálatok szerelvényeit ide nem értve – beszerzését és leszállítását,

- c. a villanyszerelési munkálatokat ide nem értve, az iContrAll rendszer telepítését és üzembe helyezését, az iContrAll rendszer programozását, az Ügyfél egyedi igényei szerinti testreszabását,
- d. az Ügyfél oktatását a rendszer rendeltetésszerű használatára.

V.3. Az Előzetes Árajánlat elfogadása

V.3.1. Az Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásáról, az Előzetes Árajánlat elküldésének napjától számított 30 napon belül elektronikus úton (e-mailben) nyilatkozik Szolgáltató felé, ezzel létrehozva az egyedi Szerződést a felek között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2012. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:66.§ alapján, a jelen ÁSZF-ben és az Előzetes Árajánlatban foglalt tartalommal. Az Ügyfél nyilatkozatának a Szolgáltató részére történő megküldése mellett, jelen ÁSZF VI.4. pontjában foglaltak szerint, átutalással teljesíti az Előzetes Árajánlatban közölt, jelen ÁSZF VI.1. pontja szerinti 1. részletben feltüntetett összeget. Szolgáltató az 1. részlet beérkezését követően, megkezdi az iContrAll rendszer kiépítéséhez szükséges előkészületeket.

V.3.2. Amennyiben Ügyfél a fenti határidőn túl nyilatkozik az Előzetes Árajánlat elfogadásáról, úgy a Ptk. 6:68. §-ban foglalt Késedelmes elfogadás szabályai alkalmazandók, így a felek között a Szerződés akkor jön létre amennyiben Szolgáltató az Előzetes Árajánlat késedelmes elfogadását az Ügyfél részére visszaigazolja elektronikus úton (e-mailben). Az ajánlat késedelmes elfogadásából eredő árváltozás jogát Szolgáltató fenntartja; ebben az esetben új Előzetes Árajánlatot küld meg az Ügyfél részére.

V.4. Az Előzetes Árajánlat módosítása

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által, részére küldött árajánlat tekintetében módosítást kíván eszközölni a megrendelt szolgáltatással összefüggésben, erről elektronikus úton értesíti Szolgáltatót, aki az Ügyfél módosítási kérelmét megvizsgálja és szükség szerint az Előzetes Árajánlatot módosítja, illetve új Előzetes Árajánlatot készít az Ügyfél részére. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Előzetes Árajánlat Ügyfél általi kézhezvételét követően, az Ügyfél által kért további módosításokért külön díjat számítson fel.

V.4. Az Előzetes Árajánlatra vonatkozó egyéb rendelkezések

- (i.) Az Előzetes Árajánlat Ügyfél általi elfogadása révén létrejött szerződés nem minősül távollévők között kötött szerződésnek, figyelemmel a Felek közötti szerződéskötést megelőző személyes konzultációra, valamint jelen ÁSZF XII.1. pontjában foglalt rendelkezésre.
- (ii.) Az Előzetes Árajánlatban feltüntetett árak a villanyszerelési munkálatokat és az ahhoz szükséges szerelvényeket nem tartalmazzák.
- (iii.) Az Előzetes Árajánlatban szereplő munkadíj 3 db. kiszállást tartalmaz (előkészületek támogatása, villanyszerelés ellenőrzése, rendszer élesztés). Minden további kiszállás díjköteles. Az Első Kiszállás ingyenes.
- (iv.) Az árak magyar forintban értendők és az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.
- (v.) Szolgáltató fenntartja az Előzetes Árajánlatban foglaltak tekintetében az árváltozás jogát, amennyiben a helyszíni felmérés, feltárás során Szolgáltató olyan műszaki megoldásokat, illetve változásokat tapasztal a kiépítés helyszínén, amelyek az Első Kiszállás alkalmával a szokásos egyeztetések keretében végzett felmérés alkalmával nem voltak előre láthatók.

VI. A fizetés ütemezése, módja

VI.1. Az Ügyfél által fizetendő végösszeg a következő ütemezés szerint esedékes:

- 1. részlet:** Megrendeléskor esedékes, a jelen ÁSZF V.1. c) pontja szerinti, Előzetes árajánlatban szereplő beépítendő elektronikai eszközök árának – tehát az anyagköltségnek – az 50%-a.
- 2. részlet:** A beépítendő eszközök – a központi egységet és a beavatkozó egységeket (távírányítókat, táblagépeket, falikapcsolókat) ide nem értve – Ügyfél részére történő leszállításakor esedékes, a jelen ÁSZF V.1. c) pontja szerinti, Előzetes Árajánlatban szereplő beépítendő elektronikai eszközök árának – tehát az anyagköltségnek – a fennmaradó 50%-a.
- 3. részlet:** Átadáskor esedékes, a jelen ÁSZF V.1. d) pontja szerinti, Előzetes Árajánlatban szereplő Szolgáltatónál felmerülő munkadíj.

VI.2. Az iContrAll rendszer kiépítésének időbeli ütemezése az Ügyfél és a Szolgáltató előzetes megállapodása alapján történik.

VI.3. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékeként fizetendő összeget, a Szolgáltató 10102244-04337300-01003002 Budapest Bank Zrt-nél vezetett számlaszámára, átutalással teljesíti, a jelen ÁSZF VI.1. pontjában és az Előzetes Árajánlatban szereplő ütemezésnek megfelelően. Az átutalás közleményébe kérjük feltüntetni a számlaszámot.

VII. A rendszer telepítése – vezetékezési, villanyszerelési munkálatok

VII.1. Figyelemmel arra, hogy az iContrAll rendszer kivitelezése, az ingatlan villamos hálózatát is érinti, a tapasztalatok azt mutatják, hogy a leghatékonyabb és a legalacsonyabb költségű megoldás az, ha az iContrAll rendszerhez szükséges vezetékezési, villanyszerelési munkákat – ideértve az iContrAll eszközök bekötését is – az ingatlan villanyszerelését végző szakember végzi el. A villamos kivitelezés során gondoskodni kell arról, hogy az iContrAll rendszert a Szolgáltató szakembereinek jelenléte nélkül feszültség alá helyezni ne lehessen, mert a hibás bekötések a rendszerelemek károsodásához vezethetnek.

VII.1/A. Amennyiben Ügyfél a jelen ÁSZF VII.1. pontjában foglaltakhoz hozzájárul, a megrendelést követően a rendszer működéséhez szükséges villamos-hálózattal összefüggő elvárásokról és feladatokról Szolgáltató részletes leírásokat és villamos bekötési rajzokat készít és küld meg Ügyfél részére. A megküldött dokumentáció alapján az ingatlan villanyszerelését végző szakember el tudja végezni a szükséges feladatokat a rendszer kiépítéséhez.

VII.1/B. Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF VII.1. pontjában foglaltakhoz nem járul hozzá, ill. az ingatlan villanyszerelését végző szakember az iContrAll bekötési munkáit nem tudja elvégezni, a Szolgáltató az Ügyfél részére, külön megállapodás alapján saját villanyszerelőt biztosít a telepítéshez. Ebben az esetben, az Ügyfél és a Szolgáltató megállapodása alapján, az Előzetes Árajánlat kiegészítésre kerül a villanyszerelési feladatok ellátásával és az ezzel kapcsolatos többletköltségekkel, ideértve az esetleges villanyszerelési munkálatokhoz szükséges anyagköltséget és a villanyszerelő munkadíját is.

VII.2. A villanyszerelési feladatok elvégzése után a Szolgáltató szakemberei ellenőrzik és programozásra átveszik a rendszert. A rendszer bekapcsolására, felprogramozására, testre szabására kizárólag Szolgáltató szakemberei jogosultak.

VII.3. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy iContrAll rendszer moduláris, azaz bármikor tovább bővíthető, erre tekintettel érdemes úgy előkészíteni a villamos hálózatot, hogy a későbbiekben esetlegesen felmerülő bővítési, módosítási igényeket minél egyszerűbben el lehessen majd végezni. A villamos hálózat tervezésével összefüggésben az iContrAll mérnökei díjmentes szaktanácsadást nyújtanak.

VIII. A Szolgáltató felelőssége

VIII.1. Az Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásával egyúttal tudomásul veszi és kijelenti, hogy Szolgáltatót az általa nyújtani vállalt Szolgáltatás egészének tekintetében, nem terheli felelősség:

- (i) az iContrAll rendszer bármilyen olyan hibájáért, működési zavaráért, amelyet az Ügyfél szándékosan, vagy a rendeltetésszerű használatból ellentétes használatból eredően idézett elő,
- (ii) az iContrAll rendszerhez az Ügyfél által önállóan csatlakoztatott vagy csatlakoztatni kívánt elektronikai eszközökkel kapcsolatban felmerülő meghibásodás, működési zavar vagy kár esetén,
- (iii) olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek az Ügyfél számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában, ill. az iContrAll rendszerben keletkeztek, és amelyek elhárítására Szolgáltatónak befolyása nincs,
- (iv) a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért,
- (v) az olyan hiányosságokért vagy károkért, melyek az Ügyfél által megadott adatokra vezethetők vissza,
- (vi) az Ügyfél esetleges módosítási igényéből eredő késedelemért,
- (vii) az olyan események, körülmények miatt, amelyek befolyásolják a Szerződés teljesítését, azonban a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak – ideértve különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, Internet szolgáltatás kimaradása, egészségügyi veszélyhelyzet stb. – és amelyek a Szerződés teljesítése szempontjából vis maiornak tekintendők.

VIII.1/A. Az Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásával egyúttal tudomásul veszi és kijelenti, hogy Szolgáltatót a jelen ÁSZF III.1/A. pontja szerinti szolgáltatás tekintetében, nem terheli felelősség:

- (i) a beépítendő elektronikai eszközök olyan hibájáért, amelyek az iContrAll rendszer átadásától számított 3 éven túl jelentkeznek,
- (ii) a beépítendő elektronikai eszközök leszállításának késedelméért, amennyiben a késedelem oka az Ügyfél késedelmes magatartása.

VIII.1/B. Az Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásával egyúttal tudomásul veszi és kijelenti, hogy Szolgáltatót a jelen ÁSZF III.1/B. pontja szerinti szolgáltatás tekintetében, nem terheli felelősség:

- (i) az iContrAll rendszer telepítésének késedelme esetén, amennyiben Ügyfél a jelen ÁSZF III.1./B. (iii) pontjában vállalt kötelezettségét nem teljesíti a Szolgáltató és az Ügyfél által előzetesen egyeztetett telepítés napjáig,
- (ii) az iContrAll rendszer telepítésének késedelme esetén, amennyiben Ügyfél a kiépítés helyszínén alkalmazott munkaszervezésből adódóan – pl.: folyamatban lévő más munkálatok miatt – nem tudja a telepítéshez Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a kiépítés helyszínét a Felek által előzetesen egyeztetett telepítés napján,

- (iii) az iContrAll rendszer jelen ÁSZF VII.2. rendelkezésében foglaltak megsértésből eredő bármilyen hibáért és kárért,
- (iv) ha az Ügyfél, a szakszerűtlen vagy célszerűtlen utasítását fenntartja és ragaszkodik az utasítás szerinti kivitelezéshez, annak ellenére, hogy Szolgáltató figyelmeztette az utasítás szakszerűtlen ill. célszerűtlen mivoltára.

VIII.1/C. Az Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásával egyúttal tudomásul veszi és kijelenti, hogy Szolgáltatót a jelen ÁSZF III.1/C. pontja szerinti szolgáltatás tekintetében, nem terheli felelősség:

- (i) amennyiben Apple App Store ill. a Google Play alkalmazásruház szabályzataiban vagy a társaságok működésében, továbbá az iContrAll applikáció letölthetőségében változás áll be,
- (ii) az iContrAll applikáció nem rendeltetésszerű használatából eredő az iContrAll rendszerben, vagy az iContrAll applikáció elérésére használt eszközben keletkező esetleges károkért.

IX. Garancia

IX.1. A Szolgáltató, az iContrAll rendszer minden elemére 3 év termékgaranciát vállal. A garancia időszak kezdő időpontja az iContrAll rendszer Ügyfél részére való átadásának napja.

IX.2. A termékgarancia keretében Szolgáltató vállalja, hogy bármelyik – az iContrAll rendszerhez tartozó – elektronikai készüléket, a garancia időszak ideje alatt, annak meghibásodása esetén díjmentesen bevizsgál és – jelen ÁSZF IX.3. pontban foglalt kivétellel – kijavít vagy kicserél.

IX.3. Szolgáltató a IX.2. pontban foglalt garanciális cserét nem teljesíti, amennyiben a meghibásodott elektronikai eszköz vizsgálata során bizonyítást nyer, hogy a meghibásodás oka az Ügyfél általi nem rendeltetésszerű használatára vagy szándékos károkozásra vezethető vissza.

IX.4. A Felek megállapodhatnak a jelen ÁSZF IX.1. pontjában foglalt alap garanciaidő meghosszabbításában, kiterjesztett garancia keretében. A kiterjesztett garancia keretében az alap garanciaidő a megállapodásban foglalt időtartammal meghosszabbodik.

- A) Amennyiben Ügyfél az iContrAll rendszer átadásának napjáig megrendeli a kiterjesztett garanciát
 - (i) 5 éves időtartamra, a kiterjesztett garancia ellenértéke a Vételár 10%-a,
 - (ii) 7 éves időtartamra, a kiterjesztett garancia ellenértéke a Vételár 13%-a.
- B) Amennyiben Ügyfél az alap garanciaidőn belül megrendeli a kiterjesztett garanciát
 - (i) 5 éves időtartamra, a kiterjesztett garancia ellenértéke a Vételár 13%-a,
 - (ii) 7 éves időtartamra, a kiterjesztett garancia ellenértéke a Vételár 15%-a.

X. Karbantartás és hibaelhárítás

X.1. A Szolgáltató által telepített iContrAll rendszer esetében a garanciaidő alatt Szolgáltató – Alap karbantartási csomag keretében – külön előfizetési díj nélkül vállalja a termékgarancia mellett, az iContrAll rendszer hibaelhárítását. Az Alap karbantartási csomag esetén Szolgáltató vállalja a hiba

bejelentésétől számított 4 munkanapon belül a hibaelhárítás megkezdését, valamint szintén a hiba bejelentésétől számított 7 munkanapon belül – helyszíni hibaelhárítás szükségessége esetén – a helyszíni kiszállást.

X.2. A garanciaidő elteltét követően az Ügyfél, a Szolgáltató honlapján leadott megrendelése alapján karbantartási csomagot igényelhet.

X.3. Ügyfél az alábbi karbantartási csomagok közül választhat:

A) Normál karbantartási csomag – Előfizetési díj: 12.000,-Ft + ÁFA / év

Normál karbantartási csomag keretében Szolgáltató vállalja,

- (i) évente egyszer általános rendszerdiagnosztika elvégzését,
- (ii) hibabejelentés esetén 2 munkanapon belül a hibaelhárítás megkezdését,
- (iii) helyszíni hibaelhárítás szükségessége esetén, a 3 munkanapon belüli kiszállást.

B) Prémium karbantartási csomag – Előfizetési díj: 36.000,- Ft + ÁFA / év

Prémium karbantartási csomag keretében Szolgáltató vállalja,

- (i) félévente egyszer általános rendszerdiagnosztika elvégzését,
- (ii) hibabejelentés esetén 1 munkanapon belül a hibaelhárítás megkezdését,
- (iii) helyszíni hibaelhárítás szükségessége esetén, a 2 munkanapon belüli kiszállást.

C) VIP karbantartási csomag – Előfizetési díj: 50.000,- Ft + ÁFA / év

VIP karbantartási csomag keretében Szolgáltató vállalja,

- (i) negyedévente egyszer általános rendszerdiagnosztika elvégzését,
- (ii) hibabejelentés esetén, munkaidőn belül azonnal a hibaelhárítás megkezdését,
- (iii) helyszíni hibaelhárítás szükségessége esetén, a következő munkanapon történő kiszállást.

X.4. A karbantartási csomag Ügyfél által fizetendő díja előfizetési díj. Szolgáltató a karbantartási csomagban foglalt szolgáltatásokat a karbantartási csomag előfizetési díjának Szolgáltató részére történő megfizetésétől számított 1 év időtartamban nyújtja.

X.5. A Szolgáltató által nyújtott minden karbantartási csomag – ideértve a garanciaidő alatti Alap karbantartási csomagot is – esetében, a helyszíni kiszállás díja 10.000,- Ft + 40,- Ft/km + ÁFA. Amennyiben helyszíni kiszállás szükséges, a Szolgáltató által nyújtott minden karbantartási csomag esetében, az iContrAll mérnökeinek óradíja 15.000,- Ft + ÁFA. A kiszállási díjnál meghatározott 40,- Ft/km + ÁFA összeg a Szolgáltató székhelyétől a kiszállás helyszínéig megtett út vonatkozásában számolandó.

XI. Adatkezelés

XI.1. A jelen ÁSZF és a jelen ÁSZF-re tekintettel megkötött szerződésekkel kapcsolatos minden adatkezelésre, a Szolgáltató mindenkori Adatvédelmi nyilatkozatában foglaltak irányadók. Az Ügyfél az Előzetes Árajánlat elfogadásával kijelenti, hogy az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát megismerte, és az abban foglalt – Ügyfélre, mint érintettre vonatkozó – adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

XI.2. A Szolgáltató Adatvédelmi nyilatkozata a következő linken is elérhető:
<http://icontrall.com/adatvedelem.html>

XII. Vegyes rendelkezések

XII.1. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti kommunikáció – ideértve az ajánlattételt, az ajánlat elfogadását és az esetleges módosításokkal kapcsolatos megkereséseket – elektronikus úton (e-mailben) történik. Szolgáltató és Ügyfél egybehangzóan kijelentik, hogy az elektronikus úton (e-mailben) továbbított jognyilatkozataikat írásbelinek kell tekinteni.

XII.2. A Szolgáltató és az Ügyfél egybehangzóan kijelentik, hogy a Szolgáltatással összefüggésben esetlegesen felmerülő jogvitájukat megkísérlik békés úton, megegyezés útján rendezni.

XII.3. Amennyiben a felek között peres eljárásra kerül a sor, a Szolgáltató és az Ügyfél esetleges jogvitájukra a per tárgyának értékére figyelemmel, alávetik magukat a Budapest II és III. Kerületi Bíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességének.

XII.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. Az ÁSZF módosítása a Szolgáltató honlapján való közzététellel lép hatályba. Az ÁSZF módosítását megelőzően elfogadott ajánlatok – létrejött egyedi szerződések – esetében az Ügyfél által Szolgáltató részére teljesített fizetési ütemterv szerinti 1. részlet teljesítésének időpontjában hatályban lévő ÁSZF rendelkezései irányadók.

XII.5. A jelen ÁSZF tartalma a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződéssel összhangban értelmezendő, a jelen ÁSZF tartalma a szerződés részévé válik.

XII.6. A jelen ÁSZF-ben valamint az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályi rendelkezések irányadók.

Kelt Dunakeszin, 2020. év október hó 22 napján.